

社会保障卡介绍

社会保障卡简介：青岛市社会保障卡是政府面向社会公众发行，加载金融功能，主要用于办理个人事务，享受政府社会保障公共服务和金融服务的电子身份凭证。具有信息记录、信息查询、业务办理及金融服务等基本功能。

社会保障卡的发放对象为依法享受我市社会保障服务的人员。发卡初期，先发放参加我市社会保险的人员，含城镇职工和城乡居民。

社会保障卡是加载金融功能的复合卡，设有两个独立的账户。一个是用于社会保障公共服务功能的社保账户，例如：刷卡看病、购药和查询社保信息等用的就是社保账户；另一个是银行账户，例如：领取各项社会保险待遇、存取款用的就是银行账户。两个账户完全独立，互不关联，分别由人力资源社会保障部门和发卡银行负责管理。

社会保障卡基本功能

社会保障卡具有政府社会保障公共服务和金融服务功能。

一、青岛市社会保障卡在人力资源和社会保障领域的功能应用

1. 身份凭证。作为持卡人享受公共就业服务、就业扶持政策、参保登记、缴费申报、社会保险关系转移接续、医疗费用报销、待遇领取、资格认证等业务办理的身份凭证。

2. 信息查询。持卡人可以通过社会保障卡的查询服务设施，查询本人的基础信息和就业、社保等业务应用信息。

3. 医疗费用结算。持卡人可以到定点医疗机构、定点药店办理就医购药和住院确认、费用结算等相关社会保障业务。

4. 社会保险费缴纳。包括灵活就业人员、城镇参保居民、农村参保人员社会保险费的缴纳和银行代扣等。

5. 待遇领取。包括养老金、失业保险金、生育津贴、工伤保险定期待遇、各项社会保险一次性待遇、医疗费用的报销返还以及面向个人的各类就业扶持政策补贴等的领取。

6. 医疗费用即时结算后的费用支付（个人自费部分）。

二、青岛市社会保障卡在金融领域的应用

具有金融功能的社会保障卡可作为银行借记卡使用，具有现金存取、转账、消费等金融功能，暂不支持贷记功能。

三、扩展功能应用

我市社会保障卡为32K芯片卡，预留了功能应用扩展空间，可加载民政、卫生和公积金等应用。

发卡初期，社会保障卡首先实现原劳动保障卡的基本功能，随着业务应用系统不断完善，逐步搭载政府其他公共管理和服务应用。

社会保障卡使用须知

一、社会保障卡激活

参保人领取社会保障卡后，应持本人有效身份证件、社会保障卡及原劳动保障卡就近到发卡银行社会保障卡服务网点办理应用功能激活手续，同时，应向社会保障卡服务网点提供本人的联系电话、通讯地址、邮政编码等信息。激活社会保障卡时应同时激活银行账户和社保账户，并可自愿选择是否重置密码。

社会保障卡激活后，原卡自动废止，医疗保险个人账户金有余额的，自动转入到本人社会保障卡的医疗保险个人账户中。

二、社会保障卡密码使用

1. 社会保障卡设有密码功能，可以设置密码。密码分社保账户密码和银行账户密码，两个账户可以分别设置不同的密码。

2. 社保账户初始密码为“123456”，可以在激活时更改，也可以在医疗保险定点单位刷卡POS终端上进行密码修改。

3. 持卡人忘了社会保障卡密码，应持本人有效身份证件就近到发卡银行社会保障卡服务网点办理密码解锁、重置或修改密码手续。

4. 在使用密码时，密码连续输入错误6次后，该卡进入密码锁定状态。社会保障卡账户被锁定后，可就近到发卡银行社会保障卡服务网点办理密码重置手续，否则无法使用。

三、社会保障卡挂失

1. 口头电话挂失。持卡人遗失社会保障卡，应立即拨打市政服务热线12345和发卡银行客户服务热线分别进行口头挂失。拨打市政服务热线12345可挂失社保账户，挂失时应提供持卡人的姓名、有效身份证件号码、联系电话和家庭地址等相关信息。拨打发卡银行客户服务热线可挂失金融账户。口头挂失手续办理完成后，该卡社保账户和金融账户暂停使用。

2. 正式挂失补办卡。口头挂失后，持卡人应及时持本人有效身份证件就近到发卡银行社会保障卡服务网点办理正式书面挂失和补换卡手续。原社会保障卡自受理补换卡申请之时起，自动失效。

四、社会保障卡解挂

持卡人办理社会保障卡口头挂失手续后，又找回原卡的，可持本人有效身份证件就近到发卡银行社会保障卡服务网点办理解除挂失手续。已办理补换社会保障卡手续的不能办理解除挂失手续。

五、社会保障卡补换卡

社会保障卡因丢失、损坏或到达卡使用有效期限需补换新卡的，持

请您关注！

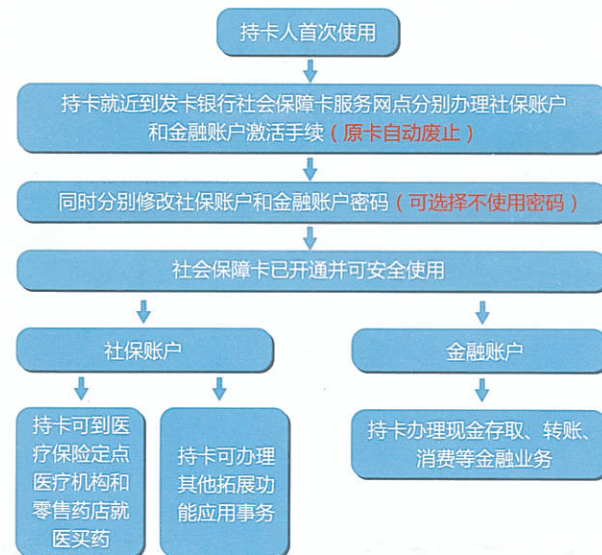
卡人可持有效身份证件就近到发卡银行社会保障卡服务网点办理申领新卡手续，同时回收旧的社会保障卡。社会保障卡经办服务网点自受理补换卡申请7个工作日内为持卡人发放新卡。

六、社会保障卡信息变更

持卡人姓名、有效身份证件号码等关键信息依法发生变更的，本人应持相关证明材料和社会保障卡先到各区市社会保险经办机构办理关键信息变更手续，再就近到发卡银行社会保障卡服务网点办理卡注销和申领新的社会保障卡手续，同时回收旧的社会保障卡。

七、社会保障卡申领、激活、正式挂失、解挂、补换卡、密码维护、信息变更等业务原则上由本人办理，因严重老、弱、病、残或其他特殊原因本人无法办理的，由发卡银行做好对特殊客户耐心细致的引导和解释工作，并主动帮助其办理完成所需业务，做到特事特办、急事急办。

八、青岛市社会保障卡激活使用流程图



青岛市社会保障卡
Qingdao Social Security Card

服务电话：12345

社会保障网：<http://www.qdhrss.gov.cn>

中国银行社会保障卡特色优惠服务

1、境内代理海外开户见证服务

中国银行借助广泛的海内外分支机构网络，由境内分行与海外机构密切合作，为将要远赴海外留学、工作、经商、旅游或者移民的境内客户，在离境前预先开立海外账户，更加安全、方便、省心地打理您的资金，并专享中国银行提供的全球化优质服务。

2、汇出境外汇款

中国银行在28个国家和地区有643个境外分支机构，在纽约、伦敦、法兰克福、东京等货币中心设有国际清算中心，有遍布世界主要国家和地区的代理行关系，汇款路径最优，加之多年积累的丰富经验，为您提供全球汇款服务和专业咨询，使您的汇款全球畅通无阻。

3、外币兑换

外币兑换币种丰富，除英镑、港币、美元、瑞士法郎、新加坡元、瑞典克朗、挪威克朗、日元、丹麦克朗、加拿大元、澳大利亚元、欧元常见币种外，还增加了菲律宾比索、泰国铢、韩国元、澳门元、新西兰元、印尼卢比的兑换，更首家推出往来台湾现钞服务，是目前国内币种最多、业务最全的商业银行。

4、长城环球通全币种国际芯片卡

无论何时、何地、何种货币，持中行全币种国际芯片卡出境消费或者取现可减免1.5%货币兑换手续费。一卡在手等同于携带N种货币出境，真正实现环球通行。现在办理更可享受终身免除年费礼遇。

5、惠民金融服务

中国银行积极响应国家改善民生和加强社会保障的政策号召，致力于在社会保障、医疗卫生、教育助学、便民缴费、生活消费、助农服务等与百姓日常生活相关的民生服务领域为百姓提供便捷高效的银行金融产品和综合服务，包括“惠保障”、“惠健康”、“惠教育”、“惠缴费”、“惠消费”、“惠助农”服务方案。

金融服务民生，中国银行“芯”时代

●用卡更安全 使用更放心

青岛市社会保障卡可分别设置社保账户和银行账户的交易密码，有效避免丢卡资金损失，让您用卡更放心。

●功能更全面，应用更广泛

青岛市社会保障卡芯片卡将替代以往磁条卡，既可在社保指定的医院、药店就医购药，又可在中行的柜台、自助设备、POS机具、电话银行、网上银行使用，为持卡人提供多种金融功能，真正实现一卡多用。

●结算更便捷，服务更贴心

中国银行发行的青岛市社会保障卡拥有中行借记卡全部功能，将随着青岛社保系统的完善，为您提供更多更优的服务。

社会保障卡测试应用期间，难免会出现这样或那样的问题，欢迎持卡人向我们提出宝贵的意见和建议，也向持卡人支持、配合我市社会保障卡测试应用工作表示感谢！

中国银行社会保障卡照片信息采集服务网点

区划	名称	地址
市南	省行营业部	市南区香港中路59号一楼
市南	市南支行	市南区中山路66号
市南	市南第二支行	市南区香港中路100号（中行）
市南	香港路支行	市南区香港路中路6号
市北	市北支行	市北区山东路177号鲁邦广场
市北	市北支行	市北区台东三路108号
崂山	高科园支行	崂山区香港东路362号
李沧	李沧支行	李沧区京口路15号
城阳	城阳支行	城阳区正阳路198号
开发区	开发区支行	开发区香江路65号

注：中国银行市区所有服务网点均可办理社会保障卡业务



中国银行服务热线：95566 中国银行网站：www.boc.cn



青岛市社会保障卡 使用指南

（试用版）

